

# Comunità Alta Valsugana e Bersntol

Tolgamoas'chèft Hoa Valzegu' ont Bersntol

Servizio Istruzione Mense e Programmazione  
Tel. 0461/519500  
Fax 0461/531620  
e-mail: [servizio.programmazione@comunita.altavalsugana.tn.it](mailto:servizio.programmazione@comunita.altavalsugana.tn.it)

Prot. 16574/26.6

Pergine Valsugana, - 2 SET 2020

Ai genitori degli alunni  
degli Istituti Scolastici della Comunità Alta Valsugana e  
Bersntol  
iscritti alle classi seconde e successive della scuola  
primaria e secondaria di primo grado  
LORO SEDI

Oggetto: informativa servizio mensa scolastica a.s. 2020/2021, **alumni classi seconde e successive della scuola primaria e secondaria di 1°.**

Come già sperimentato da qualche anno, la prenotazione del pasto avviene esclusivamente all'interno di ciascuna scuola, specificatamente per le elementari e le medie con l'individuazione della presenza dell'alunno, da parte della scuola, su di un supporto informatico.

Il servizio mensa viene erogato a fronte di un pagamento anticipato con acquisto di c.d. "buoni pasto virtuali" tramite canali di pagamento bancari e di altra tipologia.

I responsabili degli alunni acquistano, per ogni alunno della famiglia un CREDITO MENSA (c.d. "buoni pasto virtuali") che verrà scalato automaticamente ad ogni pasto consumato, sulla base della tariffa personale assegnata con l'ICEF o della tariffa massima prevista di €. 4,35 per le elementari e medie, oppure al prezzo di costo di €. 4,67 nel caso di consumazione del pasto al di fuori dei c.d. "rientri curricolari obbligatori".

Sarà possibile ricaricare il CREDITO MENSA (cioè acquistare i buoni pasto virtuali) effettuando i pagamenti secondo le seguenti modalità:

✓ pagamento tramite piattaforma PagoPa, accedendo all'area web dedicata sul "Portale Genitori" al seguente link : <https://www3.eticasoluzioni.com/altavalsuganaportalegen> andando nella sezione **Pagamenti>Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare. Per ulteriori informazioni sulle modalità di pagamento dall'area web dedicata sul Portale Genitori, vedasi l'allegato "Nota informativa PagoPa". In alternativa all'accesso all'area web dedicata sul Portale Genitori è possibile effettuare il pagamento PagoPa tramite l'applicazione "ComunicAPP" per smartphone e tablet (vd. pagina 5 del "Nota informativa PagoPa");

✓ in via del tutto residuale per i soli correntisti delle Casse Rurali Trentine sarà possibile, oltre che mediante i precedenti canali PagoPa, anche pagando in contanti presso la sede e le filiali abilitate della Cassa Rurale Alta Valsugana, comunicando il CODICE BANCA sopra indicato e l'importo da pagare, o presso gli ATM bancari 24 ore self service, se abilitati, delle Casse Rurali Trentine, e comunque solo sino alla cessazione di tali servizi che avverrà entro il mese di giugno 2021.

Resta inteso che le eventuali commissioni sono quelle applicate dai vari punti convenzionati su tutto il territorio nazionale.

Per poter effettuare l'acquisto virtuale si ricorda che va utilizzato un **Codice Banca** identificativo dell'alunno interessato (**tale codice segue lo studente per tutti gli anni del percorso scolastico**); **per gli alunni già iscritti negli anni precedenti, il codice è già stato fornito** tramite la Comunità a ciascun utente unitamente ad una **password** e **nome utente** con le quali è anche possibile verificare la situazione aggiornata delle ricariche effettuate, dei giorni di presenza, etc. accedendo ad un portale internet, utilizzando il link: <https://www3.eticasoluzioni.com/altavalsuganaportalegen> o attraverso l'applicativo "Comunicapp" per smartphone e tablet.

Si ricorda altresì che è attivo anche un servizio denominato "**SMS ALERT**" che consente agli utenti di ricevere indicazioni ed avvisi circa il termine del credito direttamente sul proprio telefonino.

Per poter procedere alla predisposizione di tale servizio, come lo scorso anno è stato predisposto uno specifico modulo raccolta dati (**Modello A, scaricabile dal portale genitori**) che dovrà essere consegnato debitamente compilato presso la Segreteria dell'Istituto di appartenenza o presso l'Ufficio Relazioni Pubbliche della Comunità, solo qualora non già consegnato lo scorso anno o qualora vi siano modifiche di dati.

Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico, rimarrà a disposizione di quello successivo. Peraltro, qualora l'alunno abbia:

- caricato per errore un credito per l'acquisto di buoni pasto virtuali;
  - terminato il ciclo di studi;
  - si sia ritirato dalla scuola e/o non frequenti altri corsi negli Istituti Scolastici della Comunità,
- è possibile, su specifica mail di richiesta della famiglia:

1. il trasferimento del credito residuo su altro studente (es. fratello/sorella), utilizzando il **Modello B, scaricabile dal portale genitori**;
2. il rimborso dell'importo a credito residuo non utilizzato (non saranno però oggetto di rimborso importi inferiori o uguali ad €. 5,00.=; vd. deliberazione giunta n. 44 dd. 17.03.2015), da effettuarsi compilando apposito **Modello C** denominato "*rimborso ricariche per buoni pasto non utilizzati*", **scaricabile dal portale genitori**.

Tali modelli, dovranno essere consegnati debitamente compilati, all'Ufficio Mense Scolastiche o all'URP della Comunità.

Per qualsiasi **contestazione relativa alle presenze pasto rilevate**, è possibile richiedere motivatamente **eventuali modifiche** al Servizio Mense della Comunità - tramite il portale genitori/mail/comunicazione scritta - **tassativamente entro l'ultimo giorno del mese successivo alla consumazione del pasto stesso. Non saranno prese in considerazione contestazioni pervenute oltre il suddetto termine.**

**Si ricorda altresì che per usufruire del servizio mensa è necessario essere in regola con i pagamenti; non saranno consentite consumazioni del pasto a coloro che risultando in saldo negativo, non hanno regolarizzato la loro posizione.**

Si prega di comunicare sempre eventuali variazioni anagrafiche e telefoniche/mail direttamente anche alla segreteria del proprio istituto didattico, competente all'aggiornamento dei dati sulla piattaforma informatica della scuola.

Grati per la collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
- dott. Luca Dalla Rosa



All: Nota informativa PagoPa  
Manuale utilizzo ComunicAPP



# Comunità Alta Valsugana e Bersntol

Tolgamoaschöft Hoa Valzegu' ont Bersntol

## PagoPA

### NOTA INFORMATIVA SULLA MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Il Sistema PagoPA rappresenta il nuovo sistema nazionale dei pagamenti elettronici in favore delle Pubbliche Amministrazioni; a partire dal 01/07/2020 tutti i soggetti pubblici, per incassare quanto di propria spettanza, devono avvalersi della piattaforma PagoPa.

Anche il pagamento/ricarica del borsellino elettronico per il servizio di refezione scolastica dovrà essere effettuato tramite la Piattaforma PagoPA, utilizzando il "Portale Genitori School.Net" di competenza o l'applicazione "ComunicApp" per smartphone e tablet.

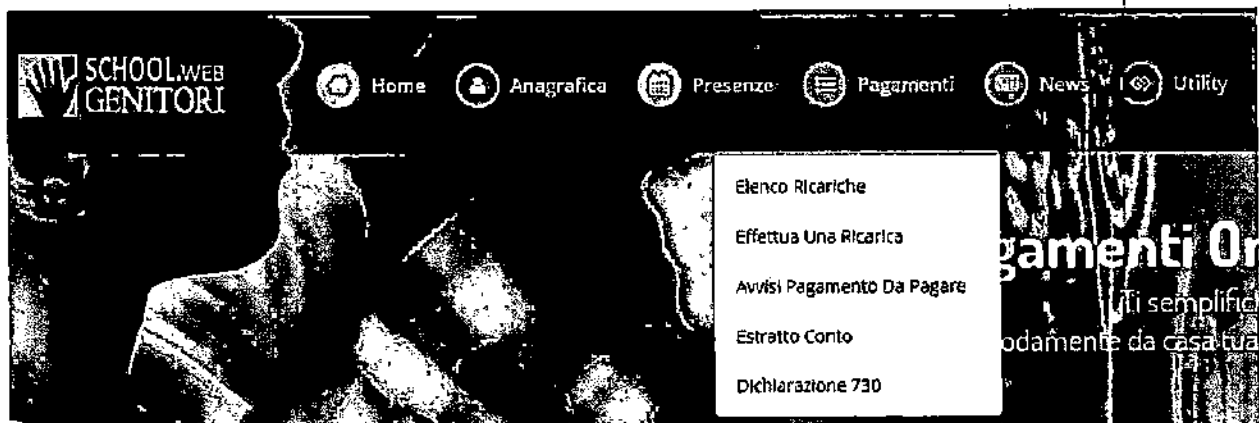
A tal fine, si ricordano i link del "Portale Genitori" e relativi accessi all'applicativo "ComunicApp":

<https://www3.eticasoluzioni.com/altavalsuganaportalegen>

App "Comunicapp" selezionare quale comune: "Alta Valsugana e Bersntol"

#### PAGAMENTO TRAMITE PAGO PA – ACCESSO DA "PORTALE DEI GENITORI"

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo alla sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della *Ricarica Personalizzata* come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:

## Ricarica Pre-Pagato



Ricarica Da 10 Euro

📅 04/09/2017

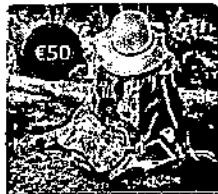
👤 RICARICA



Ricarica Da 20 Euro

📅 04/09/2017

👤 RICARICA



Ricarica Da 50 Euro

📅 04/09/2017

👤 RICARICA



Ricarica Da 100 Euro

📅 04/09/2017

👤 RICARICA

## Ricarica Personalizzata

Euro

0



Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** tramite carte o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati:

## Scelta Pagamento

⚠️ **Attenzione!** Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'affidabilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✔ **Procedi Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.**

Mail attuale: [redacted]@gmail.com

Per modificare la mail **Clicca qui**

Servizio:

Refezione

## Scegli la Modalità di Pagamento



Pagamento OnLine

Genera avviso pagamento

## Riepilogo Pagamento



📅 27/06/2019

👤 5439

**Totale Pagamento: €0,01**

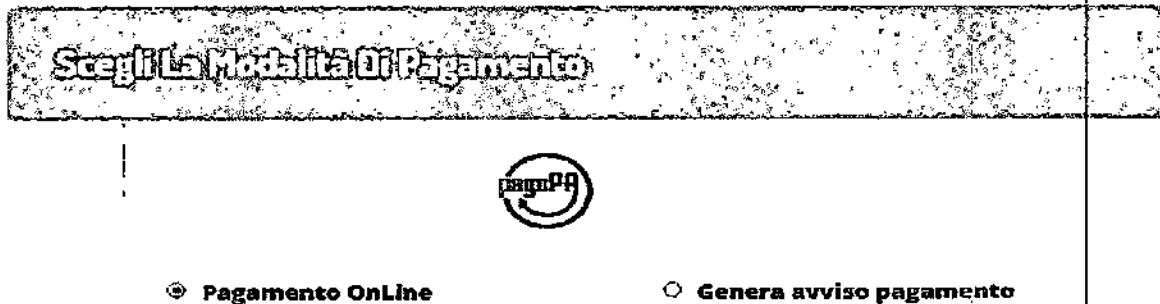
INDIETRO



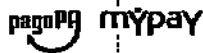
**Attenzione:** nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

### Scelta del "Pagamento Online":

Se sceglierete di pagare la quota direttamente online, scegliendo nel pannello la voce "pagamento online" e cliccando il tasto "prosegui", verrete rimandati alla pagina di pagamento della regione dove dovrete seguire le procedure guidate.



### Pagina di pagamento esposta dalla Regione



Portale dei Pagamenti della Provincia Autonoma di Trento

#### Carrello : elenco dovuti nel carrello

Cassaio Versamento	Importo	Valuta	Data Scadenza
Ricarica per utente: <b>1000</b> Servizio: <b>REFEZIONE</b> Importo: <b>10</b>	10,00	EUR	31/12/9999

**Importo Totale Pagamento : 10,00 Euro**

**i** Scegli come pagare gli importi presenti nel carrello, puoi procedere al pagamento online oppure stampare l'avviso cartaceo e recarti in uno sportello abilitato alla riscossione. La stampa dell'avviso non preclude la possibilità di effettuare successivamente il pagamento online.

[Procedi con il pagamento online](#)

#### Pagamento online

Puoi scegliere una delle modalità di pagamento online previste dal sistema pagoPA0 (carta di credito, home banking e altre) e identificare un istituto finanziario con il quale perfezionare il pagamento.

Ti sarà richiesto di compilare l'anagrafica del soggetto intestatario e facoltativamente l'anagrafica del soggetto versante. Successivamente sarà reindirizzato sul portale della banca scelta per effettuare il pagamento.

[Abbandona e svuota carrello](#)

© Aiutaci a migliorare: Inviaci i tuoi suggerimenti

my

**Scelta del pagamento tramite Avviso di Pagamento :**

Se sceglierete di pagare tramite Avviso di Pagamento, scegliendo nel pannello la voce "Genera avviso pagamento" e cliccando il tasto "proseguì", verrete rimandati alla pagina di generazione vera e propria dell'avviso cartaceo tramite il quale potrete effettuare il pagamento presso i punti convenzionati su tutto il territorio nazionale.

**Scegli La Modalità Di Pagamento**




**Pagamento Online**

**Genera avviso pagamento**

Cliccando sul tasto  verrà generato l'avviso in PDF che potrete stampare o semplicemente mostrare in versione digitale durante l'atto del pagamento.

✓ Ottimo! Avviso Pagamento generato correttamente. clicca sull'avviso desiderato per stamparlo.


X

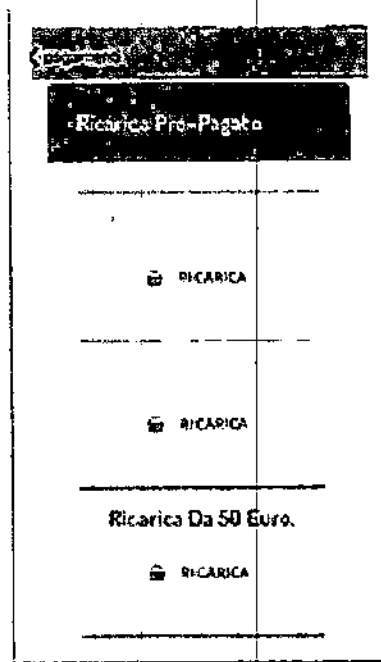
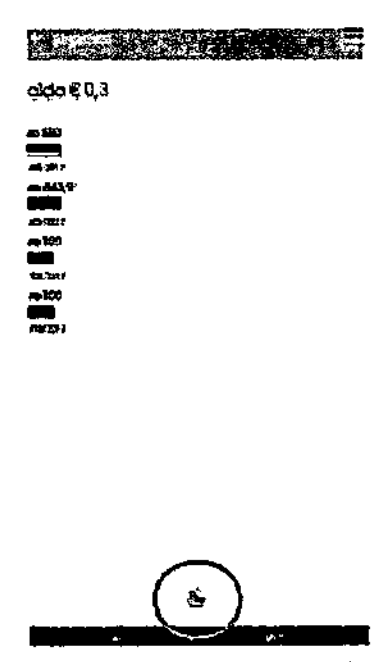
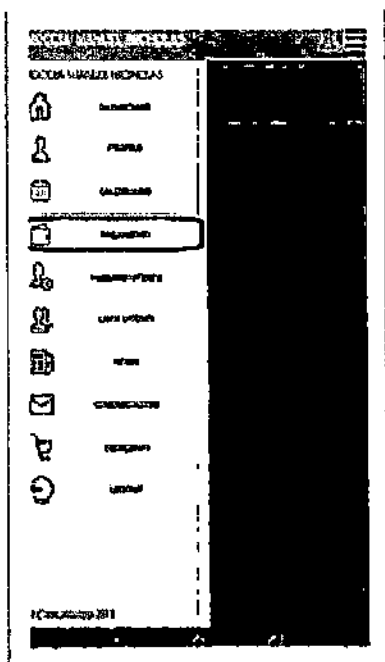
DATA RICHIESTA	IMPORTO	SERVIZIO	IPAVISO	STAMPA
██████████	€ 10,00	1	██████████	

Ricordo che per entrambe le soluzioni di pagamento disponibili, la tempistica di rendicontazione resta simile a quella del MAV, dalle **24/48 ore lavorative**.

## PAGAMENTO TRAMITE PAGO PA – ACCESSO DA “APP COMUNICAPP”

E' inoltre possibile pagare tramite l'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet:

basterà accedere alla sezione “Saldo” o parimenti alla sezione “Pagamenti”, premere sul simbolo  , scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento preferito.



Come per il Portale dei genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.



# Comunità Alta Valsugana e Bersntol

## Tolgamoas'chòft Hoa Valzegu' ont Bersntol

### “ComunicApp” – APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Nel cercare di migliorare il servizio mensa scolastica, in aggiunta al portale genitori School-net attivo da computer, il Servizio Mense della Comunità, ha messo a disposizione l'applicazione “ComunicApp”, uno strumento che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione mensa del proprio figlio (Calendario, Pagamenti o Saldo, Esercenti e Comunicazioni).

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione “ComunicApp” per Smartphone e Tablet direttamente dalla Store del terminale utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID.

Una volta installata l'APP, sarà sufficiente effettuare il login inserendo le stesse credenziali già in suo possesso per l'accesso al portale e nell'apposita sezione, digitare “Alta Valsugana e Bersntol”, la stessa dovrà essere scelta nella tendina che si autocompila una volta iniziato a digitare il nome dell'ente.

