



# Comunità Alta Valsugana e Bersntol

## Tolgamoas'chöft Hoa Valzegu' ont Bersntol

Servizio Istruzione Mense e Programmazione  
Tel. 0461/519500  
Fax 0461/531620  
e-mail: [segreteria.programmazione@comunita.altavalsugana.tn.it](mailto:segreteria.programmazione@comunita.altavalsugana.tn.it)

Prot. **2185** /26.6  
(trasmissione tramite PEC)

Pergine Valsugana, 19 settembre 2016

Ai  
Dirigenti Scolastici e loro segreterie  
Istituti Comprensivi  
della Comunità  
LORO SEDI

Oggetto: Annullamento rilevazione "presenze pasto" servizio mensa su portale School Net.

Con la presente si forniscono alcuni chiarimenti in merito alla possibilità di annullare le rilevazioni delle "presenze pasto" del servizio mensa sul portale School Net.

Poiché alla ditta Risto 3 sono riconosciute come liquidabili le fatture relative al numero delle presenze pasto rilevate sul portale School Net, e siccome gli utenti del servizio accedono direttamente alla mensa previa rilevazione delle "presenze pasto" da parte delle scuole, si raccomanda la massima precisione nell'inserimento dei dati che deve avvenire possibilmente non oltre le ore 09.00.

In particolare si evidenzia che la possibilità per gli utenti di chiedere l'annullamento della "presenza pasto" perché non si recheranno in mensa è consentita esclusivamente per quei casi segnalati direttamente dagli insegnanti, non oltre le ore 11.00/11.30, per accertati motivi di salute comportanti l'uscita anticipata dalla scuola con mancata consumazione del pasto. Diversamente non sarà possibile concedere l'annullamento della "presenza pasto".

Si ricorda altresì che per qualsiasi **contestazione relativa alle presenze pasto rilevate**, è possibile da parte dei genitori richiedere motivatamente **eventuali modifiche** al Servizio Mense della Comunità - tramite il portale genitori/mail/comunicazione scritta - **tassativamente entro l'ultimo giorno del mese successivo alla consumazione del pasto stesso. Non saranno prese in considerazione contestazioni pervenute oltre il suddetto termine.**

Ricordo al riguardo che il sig. Mirko Vaccaro (tel cell. 344/0157919) di Risto3 è a disposizione delle Vostre segreterie per qualsiasi tipo di supporto tecnico operativo sull'uso dell'applicativo gestionale School Net e per problematiche relative alla rilevazione delle presenze a mensa.

Grato per la collaborazione, porgo cordiali saluti.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

- dott. Luca Dalla Rosa -



LDR/Mensescolastiche2016-2017/Circularieinformative/annullamento rilevazione presenze pasto servizio mensa.doc